

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה 20004 : הארכת התקשרות עם פמי פרמיום להפעלת מרכזי מיצוי זכויות

נושא לדיון: 40,113

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 19.12.22

החלטת ועדה

רקע:

במכרז 97/2016 להפעלת מרכזי מיצוי זכויות בבתי חולים ומסודות רפואיים עבור המשרד זכו החברות פמי פרמיום ומרטנס הופמן.

בתחילת חודש פברואר 2020 הודיעה חבי' מרטנס הופמן כי ברצונה לסיים את ההתקשרות.

ועדת המכרזים אישרה את ההחלטה והעבירה את הפעלת המרכזים שהופעלו על ידי חבי' מרטנס הופמן להפעלה על ידי חבי' פמי פרמיום.

תקופת ההתקשרות הקבועה במכרז הינה ל 3 שנים למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שתי תקופות בנות שנתיים כל אחת ועד לסה"כ 7 שנים.

בהתאם לסעיף 8 למכרז יובהר כי המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה של שנה במקום שנתיים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ביום 24.09.20 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה ראשונה לתקופה של שנה בלבד לתקופה 1.10.20-30.09.21 בהיקף של 3,500,000 ₪ כולל מע"מ. זאת בהתאם להנחיית ועדת המכרזים מחודש יולי 2020 לצאת במכרז חדש להפעלת השירותים בשל הצורך בהקמת מרכז דיגיטלי.

בתאריך 18.10.21 אישרה הוועדה מימוש אופציה שנייה לתקופה שמיום 18.10.21 – 31.12.22 בהיקף של 4,134,441.07 ₪ כולל מע"מ.

מכרז חליפי למתן השירותים נמצא בימים אלו בשלבי כתיבה.

החלטה:

בהסתמך על מכתבה של עו"ד מיכל מנשה, ראש אגף השירות, לאור האמור ובישים לכך שתקופת האופציה היא למשך 4 שנים ובישים לב לסעיף 8 למכרז ולכך שממושו אופציות באופן חלקי מאשרת הוועדה מימוש אופציה עם חבי' פמי פרמיום וזאת בהתאם לתקנה 3ג' לתקנות חובת המכרזים. בהתאם לפירוט:

היקף ההתקשרות: 3,421,606.41 ₪ כולל מע"מ כמפורט:

תפקיד	תמורה בגין שעות עבודה	מספר שעות עבודה בתקן ליום עבודה	מס שעות בחודש	כמות תקינה	סה"כ לחודש לא כולל מע"מ	כולל מע"מ
עו"ס	113.35 ₪	8	176	9.5	189,522.872 ₪	
רכז	34.63 ₪	8	176	4.5	27,428.544 ₪	
מנהלת הדרכה ומידע	122 ₪	9	198	1	24,156 ₪	

					הדרכה פרטנית ברה"נ
	1,800 ש"ח	1	6	300 ₪	
	800 ₪	1	2	400 ₪	הדרכה קבוצתית ברה"נ
285,138 ₪	243,707 ₪				סה"כ חודשי
3,421,606.41 ₪					סה"כ לתקופה המבוקשת

תקופת ההתקשרות: 1.1.23 – 31.12.23 .

ערבות: כמפורט בסעיף 15.1 למסמכי המכרז

ביטוח: כמפורט בסעיף 15.2 למסמכי המכרז

תקנה תקציבית: 24.02.05.40

ח.פ: 512676206

חתימות:

שירה ארנון

רו"ח שירה זשר

עו"ד אביבית צמח-רום

אורית אפרתי לב, יו"ר



2000h

חטיבת הבריאות
אגף השירות
Service division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

תאריך 28/09/2022

לכבוד:

ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הארכת התקשרות עם ספק "פמי-פרימיום" להפעלת מרכזי מיצוי זכויות (אגף השירות)

אגף השירות מפעיל משנת 2017 5 מרכזים למיצוי זכויות בבתי החולים: איכילוב, סורוקה, רמב"ם, זיו והמרכז הירושלמי לבריאות הנפש. מרכזי הזכויות הוקמו בעקבות המלצת דו"ח מבקר המדינה בשנת 2015 להנגיש את המידע בדבר זכויות המטופלים ולסייע במימושם.

מרכזי מיצוי זכויות נועדו לסייע למטופלים ובני משפחותיהם במימוש הזכויות המגיעות להם בעקבות שינוי במצבם הרפואי, מול הגורמים הרשמיים במדינה.

השירות מאפשר פניה לאחד מהמרכזים באופן פרונטלי או מרחוק (טלפונית או באופן דיגיטלי) ומיועד לכלל האוכלוסייה ללא קשר לאשפוז בבית החולים.

דרכי הסיוע של מרכזי המימוש כוללות:

- < מתן מידע מותאם אישית למטופלים ולמשפחותיהם בנושא זכויות רפואיות והטבות.
- < סיוע בהגשת בקשות למימוש זכויות ובמילוי טפסים.
- < ביצוע מעקב וליווי עד למימוש מלא של הזכויות.
- < סיוע בתקשורת עם המוסדות השונים כמו: מערכת הבריאות (זכאות לתרופה או שירות רפואי), משרדי הממשלה (תג נכה, סיוע בהתאמת דיור ועוד), המוסד לביטוח לאומי (קצבאות וגמלאות), רשויות מקומיות (הטבות והנחות בתשלומים).

מתחילת השנה (2022) ועד לאמצע יוני נפתחו מעל 4200 פניות חדשות, בשנת 2021 התקיימו מעל 12 אלף מפגשים עם מטופלים הכוללים גם פניות במעקב עד להשלמת התהליך עם המטופל.

בשנת 2017 נערך מכרז (מס' 97/2016) להפעלת מרכזי מיצוי זכויות בבתי חולים ומוסדות רפואיים עבור משרד הבריאות בו זכו שתי חברות פמי-פרימיום ומרטנס הופמן בע"מ. המכרז כלל הסכם שלוש שנים עם 2 אופציות להארכה לשנתיים נוספות (עד ארבע שנים נוספות). שתי האופציות מומשו האחת לשנה נוספת לתקופה שבין 10/2020 ועד 30/09/2021 השנייה, עד לתאריך 31/12/22.

בפברואר 2020 הספק מרטנס הופמן ביקש לסיים את ההתקשרות עם המשרד. ועדת המכרזים אישרה זאת ובהתאם

Service Division

P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655971



אגף השירות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס: 02-5655971



חטיבת הבריאות
אגף השירות
Service division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

להחלטה בוצעה הסבת ההתקשרות ממרטנס הופמן לפמי פרימיום והועברו המרכזים המופעלים ע"י חברת מרטנס הופמן לידי הספק פמי פרימיום, בהתאם לתעריפי המכרז.

בחודש 07/2020 הוגשה לוועדת מכרזים (מס' פנייה 1/30778) בקשה להרחיב את ההתקשרות עם פמי פרימיום בפטור ממכרז עבור הקמת מרכז דיגיטלי, הבקשה לא אושרה והתבקשו לצאת למכרז חדש עבור הפעלת המרכזים, הוסכם שעד לבחירת ספק חדש הספק הקיים יפעיל את המרכזים הקיימים.

נכון להיום, אנו נמצאים בתהליך מתקדם של בניית המכרז. כתיבת המכרז התארכה בתקופה בה האגף הושקע כולו בהתמודדות עם נגיף הקורונה וכן, יועץ המכרז שמלווה גם את מכרז "מוקד קול הבריאות" שהינו מכרז גדול. בנוסף, היו מספר עיכובים בשל מענה מקצועי שנדרש מיחידות משרד נוספות על מנת להבין איך נכון להפעיל את המרכז הדיגיטלי (מחשוב, מרכזיה, ביטחון וכיוצ"ב). תרם לכך גם חילופי תפקידים באגף ואילוצי היעדרויות של העוסקים בנושא שהשפיעו על כתיבת המכרז. נכון להיום רוב המכרז עומד ובנוי, הועברה טיוטא מהיועץ אל האגף ולאחר החגים נעביר התייחסות שלנו לטיוטא יחד עם הערות אגף הביטחון והערות אבטחת מידע. אנו בשאיפה להעביר אל אישור אגף המכרזים. לאור כל האמור, ובנוסף העומס הקיים על יחידת המכרזים, אנו מבקשים הארכת התקשרות עם חברת פמי עד לסוף שנת 2023 או עד שלושה חודשים מבחירת ספק חדש הראשון מבין שניהם. חשוב להכניס סעיף חלופי הקובע הארכה לפחות 3 חודשים ממועד בחירת ספק חדש.

מצ"ב סיכום דיון עם המנכ"ל מתאריך 15.08.2022 הנוגע לחשיבות המשכת הפעילות של מרכזי הזכויות ומחויבותו להמשך אישור תקציבי גם בשנה הבאה.

ההתקשרות מול פמי-פרימיום תסתיים בסוף שנת 2022. הארכת ההתקשרות הכרחית לשמירה על פעילות המרכזים ומתן השירות למטופלים. כמו כן, נרצה שתתקיים חפיפה בין הספקים מאחר ומדובר בצבירת ידע רב וחשוב להמשך הפעילות של המרכזים.

היבט תקציבי

בשלב הנוכחי היתרה הנה 916,046.

אנו צופות כי החשבונות שטרם שולמו (מעטה ועד לסוף השנה) עומדות על הסכום כולו.

מרכז קרנות: 24000332.

פריט התחייבות: 24020540.

ח.פ של הספק: 512676206.

התשלום לספק עבור חודש פעילות אחד של מרכזי הזכויות עומד על 286,000 שקלים כולל מע"מ.

Service Division

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

call.habriut@moh.health.gov.il

Tel: *5400 Fax: 02-5655971

קול הבריאות



אגף השירות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

call.habriut@moh.health.gov.il

טל: *5400 פקס: 02-5655971



לאור האמור לעיל ועל מנת שנוכל להמשיך את פעילות מרכזי מיצוי זכויות ולתת מענה לציבור בנושא נדרשת גם הרחבה של תקציב המרכזים עבור פרק זמן של שנה (31/12/22 ועד 31/12/23) עד להוצאת המכרז ובחירת ספק חדש בהתאם לפירוט.

להלן הפירוט עבור תקינה מלאה:

תפקיד	תמורה בגין שעת עבודה	מספר שעות עבודה בתקן ליום עבודה	מספר שעות בחודש	כמות תקינה	סה"כ לחודש לא כולל מעמ	כולל מע"מ
עו"ס	113 ש.35	8	176	9.5	189,522.872	
רכז	34 ש.63	8	176	4.5	27,428.544	
מנהלת הדרכה וידע	122 ש.00	9	198	1	24,156	
הדרכה פרטנית בריאות הנפש	300 ש.00		6	1	1,800	
הדרכה קבוצתית בריאות הנפש	400 ש.00		2	1	800	
סה"כ חודשי					243,707 ש	285,138 ש
סה"כ עבור תקופה של שנה כולל מעמ						3,421,656

בברכה,

מיכל מנשה,

ראש אגף שירות

Service Division

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

call.habriut@moh.health.gov.il

Tel: *5400 Fax: 02-5655971

קול הבריאות



אגף השירות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

call.habriut@moh.health.gov.il

טל: *5400 פקס: 02-5655971

מדינת ישראל
משרד הבריאות
ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

נוסח אישור אג"ת לרכישה באמצעות פטור עבור יחידות המיניסטריון

תאריך: 30.11

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

שלום רב,

הנדון: טופס אישור אגף תקציבים לרכישה בפטור ממכרז עבור יחידות המיניסטריון

פירוט ההתקשרות:	מרכזי זכויות
סכום מאושר להתקשרות:	3.4 מיל"ש
סעיף תקציבי:	24020540
שם היחידה:	אגף השירות
שם גורם מקצועי:	רותם שירה לוי

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה.
אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רוחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	זיו רייכרט
חתימה:	ל"ז